



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

## A bankkártya használata és kockázatai



A bankkártyahasználat a kényelmen túl számos kockázatot is rejthet.

Olvassa el tájékoztatónkat, és kezelje körültekintően bankkártyáját!

MINDENNAPI PÉNZÜGYEIM

12

Milyen  
kérdésekben segít  
ez a tájékoztató

## Önnek?

Mire **ügyeljek**  
a bankkártya  
átvételekor?

Hogyan  
**válasszam**  
ki a számomra  
legmegfelelőbb  
bankkártyát?



Mit tegyek, ha  
**elveszett/  
ellopták** a  
bankkártyám?

Milyen  
esetben lehet  
**sikertelen**  
egy tranzakció?



## Mi a bankkártya?

A bankkártya egy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. Használatával lehetőség van vásárolni és készpénzkiadó automatánál pénzt felvenni, bankszámlaegyenleget lekérdezni.



## Hogyan lehet bankkártyához jutni?

Amennyiben bankkártyát szeretne, betéti bankkártya esetén előbb bankszámlát kell nyitnia, az Ön által tetszőlegesen választott banknál. Döntésében segítségül szolgál az MNB internetes oldalán a [www.mnb.hu/pfk](http://www.mnb.hu/pfk) címen található Bankszámla választó program.



## Mennyibe kerül ez nekem?

A bankkártyáknak jellemzően **éves díja** van, de létezik **havi díjas** kártya is. A díjak a bankkártya **típusától függően változnak** (például az elektronikus vagy a dombornyomott kártya díja eltérő lehet). A kártyával kapcsolatos díjakról számlavezető bankjánál tájékozódhat.



## Hogyan válasszam ki a számomra legmegfelelőbb bankkártyát?

A bankkártya kiválasztása előtt a következő szempontokat érdemes végiggondolnia.



- Csak **készpénzfelvételre** használja majd a bankkártyát?
- Gyakran használja majd üzletekben történő **vásárlásra is?**
- **Interneten** is szeretne vásárolni kártyájával?
- **Külföldön** is szeretné használni?

Ezek a szempontok azért fontosak, mert akár több ezer forintot is **spórolhat a megfelelő kártyaválasztással.**

Ha csak az alapfunkciókat veszi igénybe, akkor elegendő lehet az Ön számára az adott banknál elérhető alapszintű (elektronikus) kártya. Külföldi használatnál pedig a szélesebb körű elfogadottság miatt mindenképpen dombornyomott kártyát érdemes igényelnie, ugyanis a dombornyomott bankkártyák a legszélesebb körben alkalmazható bankkártyák.



## Mire ügyeljek a bankkártya átvételekor?

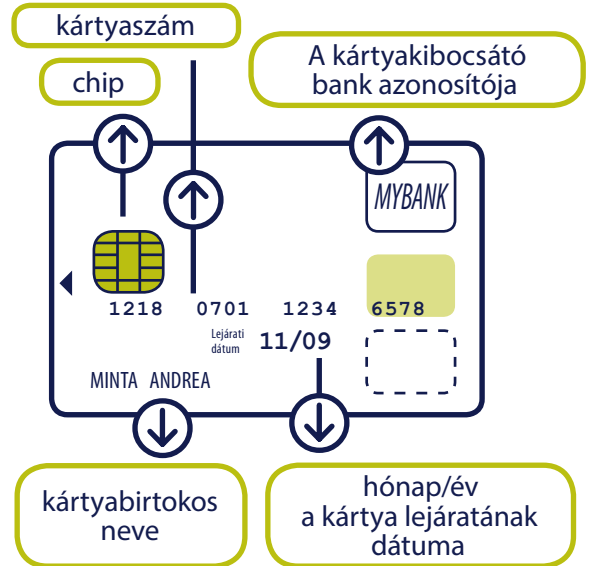
A kártyája átvételekor, akár postán, akár bankfiókban veszi át, az első és legfontosabb, hogy a kártya hátulján, a megfelelő helyen írja alá. E nélkül nem érvényes a kártya, vásárláskor megtagadhatják a használatát.

Ezen kívül ellenőrizze, hogy valóban **az Ön neve és helyesen szerepel-e** a kártya előlapján. Ha csak elírás történt a nevében, akkor is megtagadhatják fizetéskor a használatát. **A bankkártyához kapcsolódó PIN kódot** a kártyát kibocsátó bankja által **meghatározott módon** – postai kiküldés esetén külön levélben és néhány nap eltéréssel – **kapja meg. PIN kódjára szüksége lesz** pénzfelvételkor vagy akár fizetéskor is.

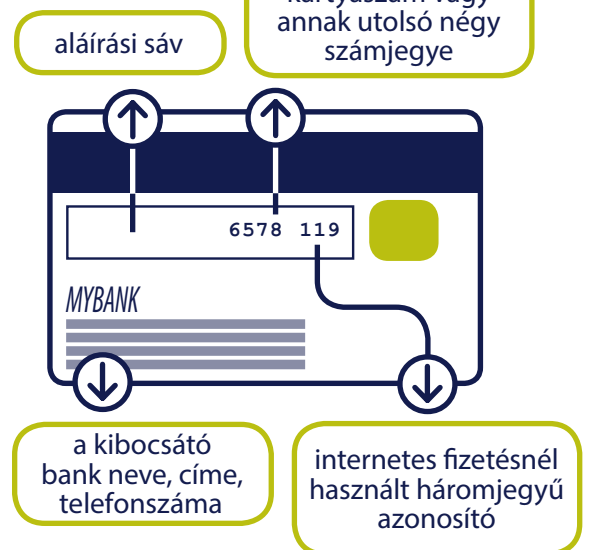


## A bankkártya megjelenése és kellékei

### → előlap



### → hátlap





## Mit kell tennem a bankkártyámmal, ha megkaptam?

Ahhoz, hogy bankkártyája használható legyen, a hátoldalán történő aláírás után, az első használat előtt aktiválnia kell. Ez lényegében a bankkártya működőképessé tételét jelenti. A kártya aktiválását a bankfiókban személyesen, készpénzkiadó automatánál, telefonon vagy interneten keresztül kell elvégezni.

### NE FELEDJE!

Az új kártya aktiválását követően a régi bankkártyáját már nem tudja használni.



## Hogyan kell tárolni a bankkártyát?

A kártyát lehetőség szerint úgy tárolja, hogy **ne kerüljön mágneses/elektromos mező közelébe**, ne érje hőhatás, illetve **ne törjön meg**. A bankkártya **cseréje költséget jelenthet Önnek**.

### NE FELEDJE!

**A PIN kódját soha ne tárolja a bankkártyája mellett felírva (például a tárcájában) és ne írja rá a bankkártyára sem!**



## Hol tudok bankkártyával fizetni?

A kártyát csak olyan kereskedelmi vagy szolgáltató egységnél lehet használni, amely a kártyát elfogadó rendszerhez szerződéssel csatlakozott. A kereskedelmi egységek bejáratánál általában a **kártyatársaságok**



**ságok emblémáinak kiragasztásával jelzik**, hogy mely kártyákat fogadják el (például Visa, Mastercard, Cirrus/Maestro, American Express).



## Mit jelent az érintés nélküli (például PayPass, PayWave) bankkártyás fizetés?

A bankkártyák legújabb generációja az érintés nélküli fizetés lehetőségét is biztosítja a bankkártyabirtokosok számára. Ez az jelenti, hogy 5 000 Ft-os összeghatárig a kártya terminálhoz történő érintésével, 5 000 Ft felett pedig érintéssel és a PIN kód megadásával valósul meg a fizetés. Ehhez Önnek nem is szükséges átadnia az eladónak bankkártyáját.



## Mire ügyeljek ATM-es készpénzfelvételnél?

- A bankkártyáját csak a rajta feltüntetett emblémával ellátott ATM-eknél használhatja (például VISA, MasterCard).
- Ha a tranzakció kezdeményezésekor egymást követően 3-szor is rossz PIN kódot ad meg, az automata bevonja bankkártyáját.
- Ha a kiadott készpénz kiadásakor túl sokat „vár”, a gép **automatikusan visszaveszi** a pénzt és azt panasza után tudja visszakapni.



## Mire ügyeljek bankkártyás fizetés esetén?

- Vásárláskor **soha ne veszítse szem elől a kártyáját. Lemásolhatják** és később **fizetnek vele**.
- A PIN kód megadásakor minden esetben takarja el kezével a billentyűzetet.



→ **Interneten történő vásárlás** esetén könnyebben **visszaélhetnek** a kártyája adataival. Lehetőség szerint **győződjön meg** róla, hogy biztonságos és ellenőrzött oldalon végzi a tranzakciót. **Rendszeres internetes használat esetén** érdemes tájékozódni a kártyát kibocsátó banknál, hogy milyen megoldást biztosít az internetes vásárlás biztonságosabbá tételében.

→ **Ne adja meg senkinek** az internetes vásárlások megerősítésére használható biztonsági kódját, kezelje a kártyához tartozó PIN kóddal megegyező gondossággal! A nagyobb biztonság érdekében lehetősége van az SMS szolgáltatás igénybevételére.

## Mikor történik a tranzakció könyvelése?

A bankoknál jellemzően **néhány nappal később** történik a könyvelés, mint a tranzakció.

A könyvelés és a tranzakció eltérő időpontja a hónap végi készpénzfelvételkor is fontos lehet, mert a könyvelése **átcsúszhat a következő hónapra**. Ezzel elveszítheti az egyik adott havi ingyenes készpénzfelvételi lehetőségét.

Az ingyenes készpénzfelvételtől részletesebben a 7. számú Pénzügyi Navigátor Füzetben olvashat.

Kártyás fizetéskor nem feltétlenül terhelik azonnal a vásárlás összegével a számláját, hanem csak zárolják. Ilyen esetben az elszámolás később történik. Amennyiben úgy véli, hogy jogtalanul vették le az összeget vagy más összeggel terhelték meg a számláját, mint amennyit vásárolt, forduljon számlavezető bankjához, hogy kivizsgálhassák az esetet.



## Milyen esetben lehet sikertelen egy tranzakció?

Egy tranzakció **többféle okból is lehet sikertelen:**

- **hibás PIN kódot** ad meg,
- a kártya esetleges **fizikai sérülése** miatt,
- POS terminál **kommunikációs kapcsolati** hibája miatt,
- internetes fizetés esetén **rossz adatok** megadása miatt, illetve a kártya nem alkalmas internetes fizetésre,
- készpénz vagy a vásárlási **limit túllépése** (például nagyobb összegű vásárlás vagy külföldi tartózkodás esetén érdemes átgondolni, mennyi pénzre lesz majd szüksége),
- a kártyahasználat **tiltott**,
- **nincs fedezet** a tranzakció végrehajtásához.

## Hova forduljak fizetési sikertelenség esetén?

Amennyiben úgy látja, hogy **sikertelen volt a tranzakció**, viszont a pénzt levették a számláról (például SMS-t kapott róla, hogy megterhelték a számláját) vagy **egyéb hibát tapasztal**, bizonyosodjon meg erről a bankja által kínált módok egyikén (például telebank, internet bank, ügyfélszolgálat) és amennyiben továbbra is úgy gondolja, hogy a hiba fennáll, mindenképp **tegyen panaszt a bankjánál**. Kérje, hogy vizsgálják ki a tranzakciót.



## Mit tegyek, ha elveszett/elopták a bankkártyám?

Amennyiben bankkártyáját elveszíti, vagy ellopták, amint észreveszi, azonnal értesítse a bankot, mert a bejelentés előtt bekövetkezett kár legfeljebb 15 000 forintig Önt terheli. Kivétel ez alól, ha az Ön szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt került ki a kártya az Ön birtokából, mert ebben az esetben a teljes kár Önt terheli.

**A bejelentés időpontja után keletkező kárt a bank viseli.** A probléma bejelentésére a bankkártyát kibocsátó pénzintézet 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán külön menüpont áll rendelkezésére.

A bankkártya tiltásának végrehajtásáért a kibocsátó pénzintézet díjat számolhat fel. Ennek mértékéről a pénzintézet hirdetményéből tájékozódhat.

### NE FELEDJE!

A bejelentéshez szükséges telefonszámot érdemes feljegyeznie, a keresésével ne veszítsen időt.

## Mire figyeljek reklamáció esetén?

Amennyiben reklamációra kerül sor, **ellenőrizze a számlakivonatát**, győződjön meg róla, hogy valóban **jogtalan volt-e a terhelés**. Ha panasztételre kerül sor, írja le részletesen, a történeteket, és csatoljon bizonylatokat is.



## Mi a teendő, ha lejár a bankkártya érvényessége?

Bankkártyája érvényességét a rajta feltüntetett dátum jelzi. Az ott szereplő év/hónap utolsó napján éjfélig használható. Az **új kártyát** a bank **automatikusan legyártja** és kiküldi Önnek postai úton, vagy értesíti Önt az átvétel módjáról.

Ha **nem szeretné** megújítani bankkártyáját, akkor azt **jelzze írásban** a banknak a **lejárat előtt az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt határidőn belül**, ami általában az érvényességi idő lejáratától előtti 60 nap.

### NE FELEDJE!

Rendszeresen ellenőrizze a bankkártya lejáratának dátumát, hiszen egy olyan bankkártya, melyet nem tud használni, kellemetlenségeket okozhat.

Kézirat lezárva: 2018. május



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Honlap: [www.mnbb.hu/penzugyinatigatort](http://www.mnbb.hu/penzugyinatigatort)

Pénzügyi Békéltető Testület

Levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Honlap: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)

MINDENNAPI PÉNZÜGYEIM