

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA ÉS KOCKÁZATAI

A bankkártyahasználat a kényelmesen túl számos kockázatot is rejthet.

Olvassa el tájékoztatónkat, és kezelje körültekintően bankkártyáját!

12.

www.mnb.hu/penzugyinatigator
utat mutat a pénzügyekben

Milyen kérdésekben segít Önnek ez a tájékoztató?

Mire kell
ügyelni a
bankkártya
átvételekor?

Hogyan
választható
ki a megfelelő
bankkártya?



Mi a teendő
elveszett,
ellopott
bankkártya
esetén?

Milyen
esetben lehet
sikertelen
egy tranzakció?



Mi a bankkártya?

A bankkártya egy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel lehetőség van például vásárolni, készpénzkiadó automata-nál pénzt felvenni, vagy bankszámlaegyen-letet lekérdezni.

Felhasználási szempontból két jellemző típusa terjedt el, a **betéti kártya** és a **hitelkártya**. A fő különbség az, hogy **betéti kártya ese-tén a tulajdonos a saját pénzét költi**, míg a **hitelkártya valójában egy hiteltípus**: hasz-nálatával igazából a bank pénzét költi a fel-használó, amit később vissza kell fizetni.

Ez a tájékoztató a betéti kártyáról szól, a továb-biakban csak bankkártyaként említve. A hitel-kártyákról bővebben a vonatkozó, Hitelkártyák című Pénzügyi Navigátor füzetben lehet olvasni.



Hogyan lehet hozzájutni és mik a költségei?

Ha valaki bankkártyát szeretne, előbb bankszámlát kell nyitnia. A meg-felelő bankszámla kiválasztásához segítséget nyújt a Pénzügyi Navigátor honlapon elérhető bankszámlaválasztó program.

A bankkártyáknak jellemzően **éves díja** van, de létezik **havi díjas** kártya is. A díjak a bank-kártya **típusától függően változhatnak**, így például az elektronikus vagy a dombor-nyomott kártya díja eltérő lehet. A kártyával kapcsolatos díjakról a számlavezető banknál lehet tájékozódni.



Hogyan választható ki a megfelelő bankkártya?

A bankkártya kiválasztása előtt a következő szempontokat érdemes végiggondolnia.

- ⇒ Csak **készpénzfelvételre** használja majd a bankkártyát?
- ⇒ Gyakran **vásárol** majd vele üzletekben?
- ⇒ Fizetne vele **online vásárláskor**?
- ⇒ Szeretné használni **külföldön**?

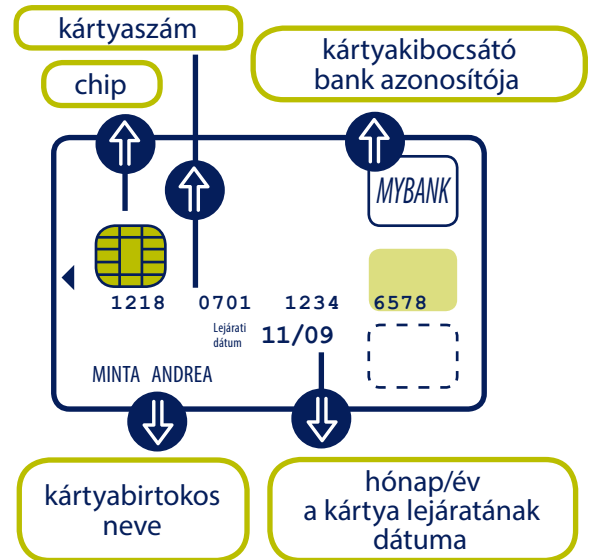
Ezek a szempontok azért fontosak, mert akár több ezer forintot is **spórolhat a megfelelő kártya kiválasztásával.**

Ha csak az alapfunkciókat veszi igénybe, akkor elegendő lehet az Ön számára az adott banknál elérhető alapszintű (elektronikus) kártya. Külföldi használathoz mindenképpen dom-bornyomott kártyát érdemes igényelni, mert azok a legszélesebb körben alkalmazható bankkártyák.



A bankkártya megjelenése

⇒ előlap



⇒ hátlap





Mire kell ügyelni a bankkártya átvételekor?

Akár postán, akár bankfiókban veszi át bankkártyáját, az első és legfontosabb, hogy írja alá a hátulján, a megfelelő helyen. E nélkül nem érvényes a kártya, vásárláskor megtagadhatják a használatát.

Ezen kívül ellenőrizze, hogy **valóban az Ön neve szerepel-e az előlapján** és azt helyesen tüntették-e fel! Ha csak elírás történt a nevében, akkor is megtagadhatják a használatát fizetéskor. **A bankkártyához tartozik** egy jellemzően 4 jegyű személyes azonosító szám, **az úgynevezett PIN-kód**, amire a különböző tranzakciónál van szükség. Bankkártyaigénylésnél ezt a bank által meghatározott módon kapja meg, postai kézbesítés esetén külön levélben és néhány nap késéssel. **A PIN-kódot jól jegyezze meg és óvja attól, hogy illetéktelenek hozzáférhessenek!**

Ahhoz, hogy bankkártyáját használni tudja, az első használat előtt aktiválni kell. Ezt el lehet végezni személyesen a bankfiókban, a készpénzkiadó automatánál, telefonon vagy online. **Fontos, hogy az új bankkártya aktiválása után a régi már nem használható.**

Hogyan kell tárolni a bankkártyát?

A kártyát lehetőség szerint úgy tárolja, hogy **ne kerüljön mágneses vagy elektromos mező közelébe**, ne érje hőhatás, illetve **ne törjön meg!** A bankkártya **cseréje költséget jelenthet Önnek.**



ne feledje!

PIN-kódját soha ne tárolja a bankkártyája mellett felírva és ne írja rá a bankkártyára sem!



Hol lehet bankkártyával fizetni?

A bankkártyát csak olyan kereskedelmi vagy szolgáltató egységnél lehet használni, amely szerződéssel csatlakozott a kártyát elfogadó rendszerhez. Az éttermekben, üzletekben, valamint a szolgáltatóknál általában jól látható helyen, jellemzően a bejáratnál, vagy a pénztár, fizető pult környékén kihelyezik azoknak a kártyatársaságoknak az emblémáját, amelyek kártyáit elfogadják. A legjelentősebb kártyatársaságok: American Express, Cirrus/Maestro, Mastercard, Visa.



Mit jelent az „érintéses” bankkártyás fizetés?

A bankkártyák legújabb generációja egy olyan fizetési lehetőséget biztosít a kártyabirtokosok számára, amellyel a kártyát nem kell bedugni a terminálba vagy végighúzni rajta, elég csak hozzáérinteni. 5 000 Ft-os összeghatárig PIN-kód nélkül, azonnal teljesül a tranzakció, 5 000 Ft felett pedig PIN-kódot kell megadni a fizetéshez. Ennek előnye, hogy a fizető félnek nem kell kiadnia kezéből a kártyát.



Mire kell ügyelni ATM-es készpénzfelvételnél?

A bankautomata egy olyan berendezés, amely lehetővé teszi a kártyabirtokosnak, hogy bankszámlájáról pénzt vegyen fel, és más szolgáltatásokat vegyen igénybe, mint



például egyenleglekérdezés, készpénz befizetés stb. Az eszköz angol elnevezésének (Automated Teller Machine) rövidítése **az ATM**, ami már a hazai köznyelvben is a **bank-automata szinonimája**.

Bankkártyáját csak olyan ATM-eknél tudja használni, amelyekeken feltüntették annak a kártyatársaságnak az emblémáját, amelyé a kártyán is szerepel. Ha a tranzakció során egymás után 3-szor is rossz PIN-kódot ad meg, az automata bevonja bankkártyáját. Ha túl sokat vár, melőtt elveszi az ATM által kiadott készpénzt, biztonsági okokból a berendezés automatikusan visszaveszi azt. A pénzt csak később, panasz benyújtásával tudja visszakapni.



Mire kell figyelni bankkártyás fizetésnél?

- ⇒ Vásárláskor **soha ne veszítse szem elől a kártyáját!** Lemásolhatják és később **fizethetnek vele**.
- ⇒ A **PIN-kód megadásakor** minden esetben **takarja el** kezével **a billentyűzetet!**
- ⇒ **Interneten történő vásárlás** esetén könnyebben **visszaélhetnek** a kártyája adataival. Lehetőség szerint **győződjön meg** róla, hogy biztonságos és ellenőrzött oldalon végzi a tranzakciót. **Rendszeres internetes használat esetén** érdemes tájékozódni a kártyát kibocsátó banknál, hogy milyen megoldást biztosít annak érdekében, hogy a vásárlás biztonságosabb legyen.
- ⇒ **Ne adja meg senkinek** az internetes vásárlások megerősítésére használható biztonsági kódját, kezelje ugyanolyan elővigyázatosan, mint a PIN-kódot! A nagyobb biztonság érdekében lehetősége van az SMS szolgáltatás igénybevételére.



Mikor könyvelik le a tranzakciót?

A bankok jellemzően **néhány nappal később könyvelik le a bankkártyás tranzakciókat**, mint ahogy azok valóban megtörténtek. Kártyás fizetéskor ugyanis nem feltétlenül terhelik azonnal a számlát a vásárlás összegével, hanem csak zárolják azt. Ennek jelentősége lehet például egy hó végi készpénzfelvételnél, hiszen ha ennek könyvelése átcúszik a következő hónapra, elveszhet egy ingyenes készpénzfelvétel.

A témáról bővebben a vonatkozó, Ingyenes készpénzfelvétel című Pénzügyi Navigátor füzetben lehet olvasni.

Amennyiben úgy véli, hogy jogtalanul vettek le összeget vagy más összeggel terheltek meg a számláját, mint amennyit vásárolt, azonnal forduljon számlavezető bankjához, hogy kivizsgálhassák az esetet!



Milyen esetben lehet sikertelen egy tranzakció?

Egy tranzakció többféle okból is sikertelen lehet, a legjellemzőbb problémák az alábbiak:

- ⇒ **hibás a megadott PIN-kód;**
- ⇒ **fizikailag sérült a kártya;**
- ⇒ **kommunikációs kapcsolati probléma merült fel a bank és a kártyaolvasó (POS-terminál) között;**
- ⇒ **nincs fedezet a tranzakció végrehajtásához;**
- ⇒ **a kártyát korábban letiltották.**



Sikertelen online művelet esetén az is tipikus probléma, hogy a tranzakcióhoz hibás adatokat adtak meg, vagy a kártya nem alkalmas internetes fizetésre. Mivel a bankkártyákhoz meg lehet adni készpénzfelvételi és vásárlási limitet, az is okozhat sikertelen tranzakciót, hogy az ügylet túllépné ezt. Nagyobb összegű vásárlás vagy külföldi tartózkodás esetén ezért érdemes előre átgondolni, hogy mennyi pénzre lesz majd szükség.

Amennyiben úgy látja, hogy sikertelen volt a tranzakció, viszont a pénzt mégis levették a számláról, vagy egyéb hibát tapasztal, bizonyosodjon meg erről a bankja által kínált módok egyikén! Ellenőrizheti a bankszámlatörténetet például telebankkal, illetve internetbankkal, vagy keresheti a szolgáltató ügyfélszolgálatát.

Ha továbbra is úgy gondolja, hogy a hiba fennáll, mindenképp tegyen panaszt a banknál, és kérje, hogy vizsgálják ki a tranzakciót!



Mi a teendő elveszett, elloptott bankkártya esetén?

Amint észreveszi, hogy bankkártyáját elvesztette vagy ellopták, azonnal értesítse a bankot, mert a bejelentés előtt bekövetkezett kár legfeljebb 15 000 forintig Önt terheli. Kivételez alól, ha az Ön szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt került ki a kártya az Ön birtokából, mert ebben az esetben a teljes kár Önt terheli.

A bejelentés időpontja után keletkező kárt a bank viseli. A probléma bejelentésére a bankkártyát kibocsátó pénzügyintézet 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán külön menüpont áll rendelkezésére.

A bankkártya-letiltásért a kibocsátó pénzügyintézet díjat számolhat fel. Ennek mértékéről a pénzügyintézet hirdetményéből tájékozódhat.



Mi a teendő, ha lejár a bankkártya érvényessége?

Bankkártyája érvényességét a rajta feltüntetett dátum (hónap/év) jelzi, az ott szereplő hónap utolsó napján éjfélig használható. Az **új kártyát** a bank **automatikusan legyártja** és kiküldi Önnek postai úton, vagy értesíti Önt az átvétel módjáról.

Ha **nem szeretné** megújítani bankkártyáját, akkor a lejárat előtt írásban jelezze ez irányú igényét a banknak, **az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt határidőn belül**, ami általában az érvényességi idő lejáratától előtti 60 nap.



ne feledje!

Rendszeresen ellenőrizze bankkártyája érvényességét!

Kézirat lezárva: 2019. március



Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.mnbb.hu/penzugyinatigátor

Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatók honlapunkon.

Pénzügyi Békéltető Testület

Az Ön és pénzügyi szolgáltatója között kialakult szerződéses jogvita ügyében a PBT-hez fordulhat.

Levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu



Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**