

# pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



## AZ ÁRUBEMUTATÓK KOCKÁZATAI

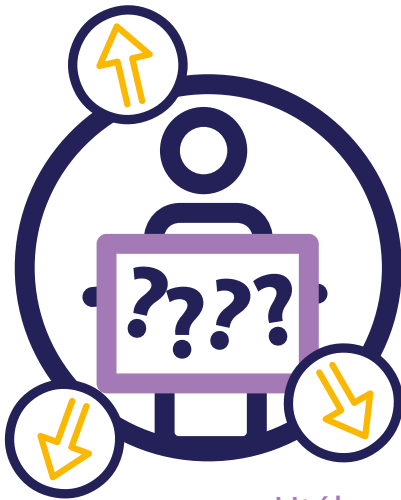
Tanulmányozza át tájékoztatónkat, hogy  
ne legyen költséges vásárlás egy kellemesnek  
ígérkező előadásból!

15.

[www.mnb.hu/penzugyinatigator](http://www.mnb.hu/penzugyinatigator)  
utat mutat a pénzügyekben

# Milyen kérdésekben segít Önnek ez a tájékoztató?

## Mi történik egy árubemutatón?



Részvétel esetén  
kötelező a  
vásárlás?

Utólag vissza lehet  
kapni a pénzt?

Részt venni egy bemutatón, amelyen az ígéretetek szerint egy különleges utazási ajánlatot lehet nyerni? Kecsegtető ajánlatnak tűnik, azonban nem szabad mindent elhinni!



**ne feledje!**

Ingyen semmit nem adnak! Az ilyen ajánlatok általában termékbemutatóval egybekötött programok, melyeknek elsődleges célja, hogy a közönség tagjai vásároljanak.



## Mi történik egy árubemutatón?

Az árubemutatók résztvevői sokszor érzik csalódottnak magukat, hiszen az események nem minden esetben arról szólnak, amit a meghívó ígért.

A jellemzően nyugdíjas korú résztvevők kénytelenek több órán át egy **árubemutatón** ülni, melynek általában **egyetlen célja** van: **a vásárlásra ösztönzés**. A bemutatók során leggyakrabban konyhai, egészségmegőrzési eszközöket vagy üdülési jogokat árúsítanak.





## Mit lehet tenni, ha igazából nincs szükség a megvásárolt termékre?

Sajnos gyakori eset, hogy vásárlás után derül ki: igazából nincs is szükség a megvásárolt termékre.

Az árubemutatókon vásárolt termékek esetében a szerződéstől indoklás nélkül elállhat a vásárló, ha a szerződést nem a vállalkozás üzletében, telephelyén vagy székhelyén kötötték. Ezek a hagyományostól eltérő értékesítési módszerek.



**ne feledje!**

Ha megbánja a vásárlást, a szerződés megkötése után 14 napon belül még elállhat a szerződéstől. Szolgáltatás esetén ez a szerződés megkötését követő 14 nap, termék esetében a kézhezvételtől számított 14 nap.

**A szerződés megkötése előtt a vállalkozásnak tájékoztatnia kell a vásárlót az elállási jogáról.** Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

Ha valaki az elállás mellett dönt, szándékát mindig **célszerű írásban jeleznie, igazolható módon, a bemutatót tartó társaságnak, vállalkozásnak címezve**, például postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levél formájában.



## Valóban vissza lehet kapni a pénzt?

A határidő előtt, igazolható módon jelzett elállási szándékot köteles tudomásul venni az árubemutatót tartó társaság.

Ezt követően **a teljes vételárat vissza kell fizetnie az ügyfél részére**, akinek ehhez vissza kell juttatnia az árut a vállalkozás részére.



## Felmerülhet bármilyen költség, ha valaki mégsem kéri a terméket?

Igen, előfordulhat olyan eset, hogy a vételár megtérítésének ellenére költség keletkezik, ha például a vásárló **már azelőtt megkapta** a terméket, **hogy jelezte volna elállási szándékát**. A visszaszállítás költségei ilyenkor őt terhelik.





## Akkor nem is érdemes árubemutatóval egybekötött előadásra menni?

Az árubemutatókon természetesen részt lehet venni, azonban **az előadások előtt érdemes megfontolni, hogy**

- igazán érdekes-e a téma annyira, hogy végigülje az ember – az előadásokról fel is lehet állni, a kész szerződéseket aláírás nélkül vissza lehet adni,
- valóban szükség van-e** a kínált termékre, szolgáltatásra,
- tényleg reális-e az ajánlatban meghirdetett ár** egy takaréért, edénykészletért stb.,
- lehet **gondolkodási időt kérni**, nem kell azonnal megvenni a terméket, szolgáltatást.

Az árubemutatót szervező cégek nem reklámozhatnak hitelajánlatot, árengedményeket, ajándéksorsolásokat. Ha Ön mégis ilyet tapasztal, jelezze az illetékes hatóságnak! **Amennyiben hitelnyújtás lehetőségét kínálják az árubemutatón, keresse fel a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát, egyéb jogsértő esetekben forduljon a területileg illetékes járási hivatalokhoz!**



## Fogyasztóvédelmi hatóság

Az árubemutatókon tapasztalható, így pl. áru-forgalmazással és -értékesítéssel, szolgáltatásnyújtással, megtévesztéssel stb. kapcsolatos fogyasztóvédelmi problémák esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz lehet fordulni. Alapesetben, eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában **az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a járási hivatal**. A hatáskörébe tartozó ügyek, valamint a hivatalok elérhetőségei megtalálhatók az Innovációs és Technológiai Minisztérium <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/> címen elérhető Fogyasztóvédelmi portálján.

Kézirat lezárva: 2020. január





## **Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat**

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Honlap: [www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator)

## **Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat**

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatók honlapunkon.



Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor  
mobilapplikációt!**