



## Az MNB adatkezelése

### Az adatkezelő megnevezése:

#### Magyar Nemzeti Bank

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók 777.

Telefon: +36 (1) 489-9100

Fax: +36 (1) 429-8000

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

#### Adatvédelmi tisztviselő:

Dr. Marton Tivadar János adatvédelmi tisztviselő

E-mail: [martont@mnbb.hu](mailto:martont@mnbb.hu)

Telefon: +36 (1) 428-2600

### Az adatkezelés célja

Magyarország Alaptörvénye (Alaptörvény) 41. cikk (2) bekezdése értelmében az MNB ellátja a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét. Az MNB tv. 45. § a) pontja szerint az MNB hatóságként jár el az MNB tv. 39. § (1) bekezdésben meghatározott törvények hatálya alá tartozó személyek, szervezetek, valamint tevékenységek feletti folyamatos felügyelet gyakorlása során. Az MNB ezen felügyeleti feladatainak ellátása érdekében fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásokat folytat le, amelyek során a birtokába került személyes adatokat – a célhoz kötöttség követelményére figyelemmel – kezeli.

### Az adatkezelés jogalapja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 96/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az MNB jogszerűen kezeli a birtokába jutott személyes adatokat, tekintettel arra, hogy az MNB adatkezelése a közérdekű feladat ellátásához szükséges.

Az Ákr. 27. §-a alapján az MNB az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és az ügyfajtát szabályozó törvényben meghatározott személyes adatokat, továbbá – ha törvény másként nem rendelkezik – az eljárás eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges más személyes adatokat kezeli. Az MNB gondoskodik arról, hogy a törvény által védett titok és törvény által védett egyéb adat (a továbbiakban: védett adat) ne kerüljön nyilvánosságra, ne juthasson illetéktelen személy tudomására, és a személyes adatok védelme biztosított legyen. Az MNB az eljárása során annak lefolytatásához – jogszabályban meghatározott módon és körben – kezeli azokat a védett adatokat, amelyek eljárásával összefüggenek, illetve amelyek kezelése az eljárás eredményes lefolytatása érdekében szükséges.

Az MNB tv. 57. § (5) bekezdése alapján, ha a bizonyítási eszköz az eljárás tárgyával össze nem függő személyes adatot is tartalmaz, és az adatok elkülönítése adott bizonyítási eszköz sérelme nélkül nem lehetséges, a bizonyítási eszközzel érintett minden személyes adat kezelésére jogosult az MNB, azonban a

vizsgálat tárgyát képező jogsértéssel össze nem függő személyes adatok megvizsgálására csak addig a mértékig jogosult, ameddig meggyőződik arról, hogy az adat nem függ össze a vizsgálat tárgyát képező jogsértéssel.

#### **A személyes adatok tárolásának ideje**

Az MNB az MNB tv. 48. § (4a) bekezdése alapján valamely eljárásában vagy folyamatos felügyelés keretében megszerzett adatot más eljárásaiban, illetve a folyamatos felügyelés során felhasználhatja. Az MNB ügyel e körben a GDPR „célhoz kötöttség” elvének betartására.

Ha jogszabály másképp nem rendelkezik, az MNB a személyes adatokat a kötelezettségének teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezeli. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (5) bekezdése szerint az MNB háromévente felülvizsgálja, hogy az általa kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

#### **Adattovábbítás:**

A kérelmet az abban szereplő adatokkal együtt az MNB továbbítja a vizsgálatot érintett pénzügyi szervezet részére. Sor kerülhet hatósági eljárás során kezelt adatok továbbítására más hatóságok felé, ezek különösen bíróságok, rendvédelmi szervek.

#### **Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

##### **Az adatkezeléssel összefüggő jogok:**

##### **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:**

Az ügyfél az „Adatkezelő megnevezése” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az MNB-től arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha folyamatban van, jogosult arra, hogy az MNB-től a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- milyen személyes adatait,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Hozzáférést kaphat továbbá a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, valamint arról a jogról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Ezen felül kérheti az MNB által tárolt személyes adatainak másolatát.

Az MNB az ügyfél kérelmét Info.tv. 15.§ (1) bekezdés b) pontja alapján legfeljebb 25 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

##### **Helyesbítéshez való jog:**

Az ügyfél az „Adatkezelő megnevezése” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az MNB módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az MNB a kérelmét az Info.tv. 15.§ (1) bekezdés b) pontja alapján indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

**A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

Az ügyfél az „Adatkezelő megnevezése” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az MNB-től a személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet az MNB abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi az MNB-t. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor az MNB a kérelmet az Info.tv. 15.§ (1) bekezdés b) pontja alapján indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött válaszlevélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az ügyfél az „Adatkezelő megnevezése” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az MNB-től az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén az MNB csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenységet kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt vagy közérdekből történhet.

**Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:**

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait az MNB jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de az MNB-nek már nincs szüksége ezekre az adatokra.

Az MNB a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

**Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az MNB-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés esetén. A tiltakozás eredménye nem automatikus, az MNB mérlegelési folyamatától függ.

Az MNB a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

**Panasz benyújtásának joga, jogorvoslat:**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az MNB a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor kezdeményezheti az MNB adatvédelmi tisztviselőjének eljárását, illetve bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az MNB általános adatkezelési tájékoztatója honlapján ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)) elérhető.