

Online vizsga

Gyakran Ismétlődő Kérdések (GY.I.K.) - Vizsgálók részére

Hol találom meg az online vizsgára vonatkozó részletes szabályokat?

Az online vizsgáztatás részletes szabályait a vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokat tartalmazó Vizsgaszabályzat tartalmazza. A Vizsgaszabályzatot megtalálja az MNB honlapján a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> aloldalon.

A vizsgaalkalmazás telepítéséhez a [Vizsgaszabályzat 4. melléklete](#) – *Segédlet az online hatósági vizsgarendszer telepítéséhez* – nyújt segítséget.

Képes útmutatónkat a [Vizsgaszabályzat 5-ös számú melléklete](#), *Útmutató a vizsgázóknak az online hatósági vizsga folyamatáról* című kiegészítő dokumentum tartalmazza.

Hogyan tudok jelentkezni az online vizsgára?

Az MNB havonta egy online vizsganapot biztosít, amely a vizsganaptárban kerül publikálásra. Az online hatósági vizsgára történő jelentkezés megegyezik a tantermi vizsgára történő jelentkezés módjával, azt változatlanul – jelentkezési lap kitöltésével, tervezett hatósági vizsga helyszínéként az online hatósági vizsga megjelölésével – a Képző szerven keresztül kell benyújtani. A jelentkezés pillanatában már rendelkeznie kell Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP mobilalkalmazás) regisztrációval.

Hol kaphatok segítséget a DÁP alkalmazás használatát illetően?

A DÁP mobilalkalmazásról és a regisztráció folyamatáról információ a <https://dap.gov.hu/> oldalon, illetve a található, illetve egyéb tájékoztatás a 1818 kormányzati ügyfélvonalon kérhető ([Azonosítási szolgáltatások - Közigazgatási Ügyfélvonal \(kau.gov.hu\)](#)).

Milyen időintervallum áll rendelkezésre az online vizsga végrehajthatóságára?

Az online hatósági vizsga legkorábban 8.00 órakor indítható és legkésőbb - a bejelentkezés és a gyakorló vizsga után - 15:00 óráig meg kell kezdeni az éles vizsga teszt sorának megválaszolását. Ebben az időintervallumban bármikor elvégezheti a vizsgáját. A vizsga időtartama típustól függően 20-40-60 perces lehet.

Mennyi időm van a vizsga teszt sor kitöltésére?

A teszt sor megoldására pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén 60 perc, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 40 perc, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén 20 perc áll a vizsgázók rendelkezésére.

Honnan érhető el az online vizsga alkalmazás?

Az alkalmazást a következő weboldalról kell letölteni és telepíteni:

- Windows operációs rendszer esetén: <https://onlinehatosagivizsga.mnb.hu/letoltes/windows>

Az alkalmazás telepítéséhez segítséget nyújtó Telepítési segédletet a [Vizsgaszabályzat 4. melléklete](#) tartalmazza.

Az alkalmazás macOS operációs rendszer esetén nem támogatott.

Milyen feltételekkel kell rendelkezni az online vizsga helyszínét illetően?

- a vizsga alatt a vizsgázóval egy helyiségben nem tartózkodhat senki;
- a vizsgázó közelében nem lehet semmilyen segédeszköz;
- a vizsga alatt a vizsgázó nem használhat fejhallgatót, fülébe helyezhető eszközt;
- a hatósági vizsga alatti hangfelvétel zavartalan biztosítása érdekében zajmentes, zárt helyiségben tartózkodik.

Milyen technikai feltételekkel kell rendelkezni az online vizsgához?

Az online vizsgára jelentkező a hatósági vizsgát saját számítógépéről, videó- és hangfelvétel mellett teheti le.

A vizsgázó az alábbi technikai feltételek teljesítését vállalja (a pontos hardver és szoftver követelményeket az 3. számú melléklet tartalmazza):

- rendelkezik internetre kapcsolódó, mikrofonnal, kamerával felszerelt asztali vagy hordozható számítógéppel;
- rendelkezik a DÁP mobilalkalmazás letöltésére alkalmas mobiltelefonnal;
- rendelkezik jóváhagyott DÁP mobilalkalmazás regisztrációval;
- a hatósági vizsga letételéhez szükséges Online Hatósági Vizsga Rendszer alkalmazást letölti és telepíti számítógépére;
- rendelkezik a hatósági vizsgaprogram használata közben folyamatos letöltést és feltöltést biztosító internetkapcsolattal;
- a vizsga során biztosítja az ellenőrzésére szolgáló folyamatos videó-, és hangkapcsolatot.

Milyen követelményeknek kell megfelelni az online vizsgához?

A számítógépes vizsgáztatáshoz az alábbi hardveres/szoftveres követelményeknek szükséges megfelelni:

- asztali számítógép vagy hordozható számítógép;
- hordozható számítógép esetén folyamatos tápellátás vagy a vizsga teljes idejére elegendő feltöltöttség;
- rendelkezik mikrofonnal és webkamerával (beépített vagy csatlakoztatott, webkamera kitakarása nem engedélyezett);
- processzor: 2 magos 1.5 GHz -es vagy ennél gyorsabb;
- memória: legalább 4 GB RAM
- tárhely: legalább 5 GB szabad hely
- monitor: minimum 1280*1024 felbontás
- operációs rendszer: Windows 10, Windows 11.
- stabil, korlátlan (adatkorlátozás nélküli) internetkapcsolat min. 30 Mbps feltöltési sebességgel, **mobilinternet használata nem ajánlott**

Mobiltelefonról tudok-e online hatósági vizsgázni?

Nem. Az alkalmazás csak asztali számítógépen vagy hordozható számítógépen működik. Mobiltelefon használata a vizsga folyamán nem megengedett, csak és kizárólag a DÁP azonosítás elvégzésére használható.

Hogyan tudom elindítani a vizsga alkalmazást?

Az alkalmazás akkor indítható el, ha nem fut olyan alkalmazás a háttérben, ami képernyőmegosztásra alkalmas. Az alkalmazás továbbá csak egy monitorral használható. Amennyiben több monitor is csatlakoztatva van a számítógéphez az alkalmazás figyelmezteti a vizsgázót és az alkalmazás nem futtatható.

Amennyiben olyan alkalmazás futna, ami nem engedélyezett (pl. Edge, vagy egyéb képernyőmegosztásra alkalmas alkalmazások), a rendszer figyelmezteti a vizsgázót, hogy zárja be, majd csak utána indítható el az alkalmazás.

Az online vizsga alkalmazás megismeréséhez segítséget nyújt a [Vizsgaszabályzat 5. melléklete](#), mely képernyőképekkel és leírással mutatja be pontról pontra az alkalmazás működését és felületeit.

Futhat-e más program az online vizsga időtartama alatt a számítógépemen?

Nem. A vizsga ideje alatt az alkalmazás ellenőrzi, hogy a vizsgázó nem nyit-e meg más ablakot vagy alkalmazást a gépen, amennyiben bármilyen ablak felugrik a vizsga elé, azt az alkalmazás fókuszvesztésnek értékeli és megszakítja a vizsgát és a vizsga sikertelennek minősül.

Hogyan tudom bezárni az olyan alkalmazást vagy háttérben futó folyamatot, ami nem engedélyezett?

Az online vizsga alkalmazás figyelmeztető üzenetben jelzi, melyek azok a folyamatok, amelyek nem engedélyezettek. Ezek a Feladatkezelőből (ctrl+alt+del) az alkalmazás nevére kattintva a „Feladat befejezése” gomb megnyomásával leállíthatóak. Ezután a vizsgaprogram újraindítása szükséges.

Ki tudom-e próbálni az alkalmazást az éles vizsga indítása előtt?

A vizsgázó a telepítést követően bármikor tudja tesztelni az online vizsga alkalmazást. A hatósági vizsgát gyakorló vizsga előz meg, melynek célja, hogy a vizsgázó megismerje az online vizsgaprogram felületét. A gyakorló vizsga 3 tesztkérdésből áll, melyek megválaszolására 5 perc áll rendelkezésre.

Hogyan történik a vizsgázó azonosítása?

A vizsgázó azonosítása DÁP mobilalkalmazással, a Központi Azonosítás Ügynökön (KAÜ) keresztül történik, mely szolgáltatásra a vizsgázónak a jelentkezési lap kitöltését megelőzően regisztrálnia szükséges. A DÁP mobilalkalmazásról és a regisztráció folyamatáról információ a <https://dap.gov.hu/> oldalon található.

A vizsgázó érdekkörében felmerülő hiba, ha DÁP mobilalkalmazás regisztráció nem megy végbe a vizsga kezdéséig.

Mikortól érhető el a vizsgacsomag a vizsgázó számára?

Amennyiben a vizsgázó azonosítása a DÁP alapján sikeres volt, de a vizsgacsomagban nem található vagy még nem került kiküldésre a vizsgacsomag, úgy bejelentkezést követően a vizsgázó csak a gyakorló vizsgát tudja kipróbálni, a vizsgával kapcsolatban semmilyen információ nem kerül megjelenítésre számára.

Ha a DÁP sikeresen azonosította és a vizsgacsomagban is megtalálható a vizsgázó, akkor a bejelentkezést követően megtekintheti a vizsga adatait és a személyes adatait is láthatja.

Mi a teendő, ha a rendszer azt írja ki, hogy Ön jelenleg nincs vizsgához rendelve, vagy a vizsga végrehajtása nem kezdődött el?

Amennyiben a belépést követően ezt az üzenetet kapja, valószínűleg az Ön vizsgájának végrehajthatósága még nem kezdődött el, vagy a jelentkezéskor megadott adatai nem egyeznek az KAÜ-ben használt adatokkal. Kérjük, ez esetben vegye fel a kapcsolatot az Ön által választott Képző szervvel.

Honnan tudom, hogy a kamerám és a mikrofonom rendben működik a vizsga ideje alatt?

Az online vizsga alkalmazásba lépve a „Beállítások tesztelése” gomb megnyomása után a vizsgázónak lehetősége van a kamera-és mikrofon beállítások tesztelésére még az éles vizsga indítása előtt.

Mire kell figyelnem a kamera beállításánál?

A kamerakép tesztelésénél megfelelő a kameránk, ha a megjelenített képen jól láthatóak vagyunk. Az online vizsga megkezdése előtt feltétlenül ellenőrizzék, hogy a számítógép webkamerája a kamera takaró retesszel vagy egyéb módon nincs-e elfedve, ellenkező esetben a vizsgázóról a vizsga alatt felvétel nem készül és a vizsgája automatikusan sikertelennek minősül.

Hogyan indíthatom el az éles vizsga kitöltését?

Az éles vizsga teszt sor a gyakorló vizsgát követően a „Vizsga indítása” gomb megnyomásával indítható. A gombra kattintva megjelenik az első kérdés, és elkezd csökkenni a rendelkezésre álló kitöltési idő.

Hol látom, hogy mennyi idő áll még rendelkezésre a vizsga kitöltésére?

A kitöltés során a lap tetején jobboldalt látható a még rendelkezésre álló kitöltési idő.

Hol látom, hogy mennyi megválaszolatlan kérdés van még hátra?

A kitöltés során a lap tetején jobboldalt látható a még meg nem válaszolt kérdések száma.

Megszakítható-e a vizsga?

A vizsga nem szakítható meg. A képernyőről történő elváltás a vizsga azonnali befejezését és sikertelenségét vonja maga után.

Kihagytam egy kérdést, vissza tudok-e lépni rá?

Igen. A kérdések között az „előző kérdés” és „következő kérdés” gombok megnyomásával tud a vizsgázó navigálni. A tesztsor minden kérdésére szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be.

Mi történik, ha kitöltés közben lejár az időm?

Ha az idő lejár, akkor az addig adott válaszok mentésre kerülnek, a kitöltés pedig véget ér. További válaszadásra ezt követően már nincs lehetőség. A teszt automatikusan kiértékelésre kerül, megjelenik a hatósági vizsgán elért eredmény (sikeres vagy sikertelen) és a vizsga befejeződik.

Mikor tudom meg az eredményem?

A vizsga eredménye (sikeres vagy sikertelen), illetve az elért pontszám a Vizsgagépen azonnal megjelenik a hatósági vizsga befejezését követően.

Végeztem a vizsgával. Mi a teendőm?

A 'Vizsga befejezése' gomb megnyomásával a vizsga lezárul. Ezt követően további válaszadásra nincs lehetőség, az eredmény megjelenik a képernyőn. A „Bezárás” gombra kattintva bezárható az alkalmas.

Hány ponttól minősül sikeresnek az online hatósági vizsgám?

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga esetén a 45 pontot, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén a 30 pontot, független biztosításközvetítői különbségi hatósági vizsga esetén a 15 pontot elért eredmény minősítése „sikeres”.

Mi történik, ha technikai probléma miatt megszakad a vizsga?

A vizsgázó érdekkörében felmerült technikai probléma (pl.: hordozható számítógép lemerül, számítógép újraindul, internetkapcsolat megszűnik) miatt megszakadt vizsga sikertelen vizsgának minősül.

Az MNB az online vizsgaprogram működésével kapcsolatban felmerülő hiba esetén a vizsgázó számára térítésmentes új vizsgaidőpontot biztosít online hatósági vizsgára. Az MNB a hiba tényéről, a vizsgaidőpontot követően a Képző szervén keresztül tájékoztatja az érintett vizsgázókat.

Milyen módon tekinthetem meg a vizsgadolgozatomat?

A vizsgázó – a hatósági vizsga napjától számított négy napon belül – a képző szervnél a vizsgadolgozat megtekintése iránti kérelmet terjeszthet elő, amelyben a vizsgadolgozat személyes megtekintését vagy az elektronikus levelezési címe megadásával a vizsgadolgozat elektronikus levélben részére történő megküldését kérelmezheti. A képző szerv a kérelmet annak beérkezésétől számított négy napon belül megküldi a Hatóságnak, amely – ez irányú kérelem esetén – négy napon belül elektronikusan megküldi a vizsgázó részére a vizsgadolgozatot, illetve biztosítja a személyes iratbetekintést az MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán előre egyeztetett időpontban.

Milyen módon tehetek kifogást, amennyiben nem értek egyet az eredménnyel?

A vizsgázó a képző szerv útján a vizsgát, illetve a vizsgadolgozat megtekintését követő 8 napon belül kifogást tehet

Az MNB a kifogás MNB-hez érkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a kifogást megvizsgálja, és annak eredményéről értesíti az érintettet.

A hatósági vizsgakérdésekkel kapcsolatosan előterjesztett kifogás esetén kötelező megjelölni a kifogást benyújtó álláspontját, az általa helytállónak vélt megoldás kifejtését, kellő részletességű indokolással, szükség esetén kitérve arra, hogy az MNB által megadott helyes válasz miért nem minősül helytállónak.

Mikor kapom meg a sikeres vizsgát igazoló hatósági bizonyítványomat?

2021. január 1. napját követően az MNB elektronikus úton állítja ki a sikeres vizsgát tett vizsgázók hatósági bizonyítványait az elektronikus és papír alapú vizsgajegyzőkönyv beérkezését követő 5 naptári napon belül. Ezt követően a vizsgázó közvetlenül eléri az elektronikus hatósági bizonyítványát az MNB honlapján.

FONTOS! Az elektronikusan kiállított hatósági bizonyítványt **KIZÁRÓLAG** azon vizsgázók tudják igényelni, akik **KAÜ regisztrációval** rendelkeznek.

Amennyiben a vizsgázó a jelentkezési lapon papír alapú hatósági bizonyítvány kiállítását kéri, úgy az MNB a hatósági bizonyítványokat átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett a Képző Szervnek adja át. A képző szerv köteles gondoskodni a hatósági bizonyítványok vizsgázók részére történő átadásáról.

Mit tegyek, ha papír alapú bizonyítványt szeretnék igényelni?

Amennyiben papír alapú hatósági bizonyítványt szeretne kézhez kapni, úgy ezt **külön meg kell jelölnie a jelentkezési lap megfelelő mezőjében**. Az MNB kizárólag a vizsgázó külön kérelme alapján állít ki papír alapú hatósági bizonyítványt, főszabályként elektronikus hatósági bizonyítvány kerül kiállításra.

Hogyan kapom meg elektronikus úton a hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikusan aláírt hatósági bizonyítványok az ERA rendszeren keresztül, KAÜ-s beazonosítást követően, a vizsgázók részéről közvetlenül, korlátlan ideig letölthetők a honlapról.

FONTOS! A jelentkezési lapon a személyigazolványon szereplő pontos adatok megadása szükséges ellenkező esetben nem lehet a hatósági bizonyítványt letölteni.

Hogyan tudom elérni az elektronikus hatósági bizonyítványomat?

Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány átvétele az ERA rendszerben (<https://era.mnb.hu>) a **Hatósági bizonyítványok letöltése** menüpontból lehetséges, KAÜ-s belépést követően. Bejelentkezéskor a „Belépés KAÜ-n” opciót szükséges választani, ez esetben érhető el a szolgáltatás.

(<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/NaturalPersonServices>)

Tájékoztatót és segédletet az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány letöltéséhez itt talál:

<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>

Megkaphatom e-mailen az elektronikus hatósági bizonyítványt?

Nem. Az elektronikus hatósági bizonyítványok kizárólag az ERA rendszeren keresztül tölthetőek le, KAÜ-s azonosítást követően, a Hatóság e-mailben nem postázza azt. A letöltött PDF formátumú fájl elektronikus aláírással ellátott az MNB részéről, azt a vizsgázó letöltést követően mentheti a saját számítógépére.

Mi történik akkor, ha a hatósági bizonyítvány kiállítását követően megváltozik a nevem? Kaphatok-e az új nevemre kiállított hatósági bizonyítvány másodlatot?

Igen, a vizsgázó kérelemmel fordulhat a Hatósághoz, csatolva a névváltozást igazoló dokumentum másolatát.

Mit tehetek, ha elveszítettem a papír alapú hatósági bizonyítványomat?

Papír alapú elveszett vagy megsemmisült hatósági bizonyítványok kiállításához szükséges nyomtatványt/úrlapot és az azt kitöltő program linkjeit megtalálja a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> oldalon a Hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem menüpontban.