

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



HITELSZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ELKERÜLÉSE

A hitelszerződés felmondásának komoly következményei lehetnek, amelyek Önre és egész családjára hatással vannak.

Mielőtt ez bekövetkezne, gondolja át a lehetőségeket és cselekedjen!

5.

www.mnb.hu/penzugyinatigador
utat mutat a pénzügyekben

Milyen kérdésekben segít Önnek ez a tájékoztató?

Mit lehet tenni
felszólítás
esetén?

Mire kell
figyelni?



Emelkedhet
a tartozás a fel-
mondás után?

Felmondás után
fel lehet kerülni
„negatív listákra”?

Milyen
költségekkel
jár a felmondás?



Mit lehet tenni, ha megérkezik a felmondás előtti utolsó felszólítólevél?



Alaposan olvassa át a tájékoztatót!

Kérjük, saját érdekében **vegye nagyon komolyan** a fizetési felszólításban és az ebben a tájékoztatóban található figyelmeztetéseket!

Mindenekelőtt olvassa el nagyon gondosan a felszólítólevelet! A levél egyértelműen tájékoztatja arról, hogy mit kell tennie, és mi történhet, ha a felszólításban foglaltakra nem reagál. Fontos, hogy **tartsa be a megjelölt határidőket!**



Ne söpörje szőnyeg alá a problémát!

A legfontosabb ilyen esetben, hogy **azonnal cselekedjen!** Komoly hatása lehet annak, hogy milyen döntéseket hoz ebben a helyzetben.



Keresse meg hitelnyújtóját!

Érdeklődjön, hogy **milyen lehetőségei vannak** annak érdekében, hogy a **szervződés felmondását és annak következményeit** elkerülje, vagy legalább azok negatív hatásait csökkentse.

A személyes felkeresés mellett célszerű írásban is kérelemmel fordulni a hitelezőhöz.

Ha valamit nem vagy nem teljesen ért, kétségei merülnek fel, kérdezze meg az ügyintézőjét!

- ⇒ Amennyiben a szerződéses viszonyban adóstárs, kezes, vagy egyéb zálogkötelezett van, vegye fel velük is a kapcsolatot, hogy közösen találhassanak megoldást!
- ⇒ Ha korábban nem próbált meg a hitelezőjével állami, vagy hitelezői áthidaló megoldást találni, érdeklődjön az ilyen lehetőségekről!



ne feledje!

Az áthidaló megoldásokról további információkat talál a Pénzügyi Navigátor honlapon.



- ⇒ Ha a hitelszerződés fenntartása érdekében már semmilyen áthidaló megoldásra nincs lehetősége, **érdeklődjön hitelezőjénél arról, hogy az milyen jogi lépéseket kíván megtenni** a követelés érvényesítésére. Ilyen lehet például a bírósági végrehajtási eljárás vagy a fizetési meghagyásos eljárás.
- ⇒ A jelzáloggal fedezett hitelek esetében feltétlenül érdemes tisztában lenni azzal, hogy a **hitelt nyújtó intézmény hozzájárul-e ahhoz, hogy az ingatlant a tulajdonos önállóan értékesítse**, és ha igen, annak milyen feltételei vannak. Ha ez nem lehetséges, akkor tudakolja meg, hogy a közös értékesítésnek milyen feltételei vannak, illetve melyek ezen megoldások előnyei és hátrányai.
- ⇒ Kérdezzen rá, hogy **jogosult lehet-e állami vagy önkormányzati otthonvédelmi programokra!** A lehetőségekről a Pénzügyi Navigátor honlapon és az Emberi Erőforrások Minisztériuma weboldalán is tájékozódhat.





ne feledje!

Ha nem lép gyorsan, hitelezője felmondhatja a szerződést és a követelés érvényesítésére jogi eljárást kezdeményezhet! A jogi eljárás következtében Ön elvesztheti a hitelt biztosító ingatlanát, vagyontárgyait, valamint egyéb értékeit, ingatlanjait.

Hitelezőjének alapvető érdeke, hogy a hitel-szerződés felmondását követően se szakadjon meg Önnel a kapcsolata. **A követelés behajtása ugyanakkor joga és kötelezettsége.**



Kérdezzen bátran!

Bármilyen kérdése van, bátran forduljon hitelezőjéhez! A Magatartási Kódexben foglalt „tisztességes és együttműködő magatartás elvének” megfelelően a szolgáltató köteles Önnek felvilágosítást adni.



A felmondást követően a tartozása gyorsan emelkedhet!

A késedelmes törlesztőrészletek, valamint az egyéb fizetendő díjak és költségek összességében azt eredményezhetik, hogy a tartozása folyamatosan és gyorsan halmozódhat.

Ezért nagyon fontos, hogy mindig fizessen legalább annyit, amennyire képes, és minél előbb rendezze tartozását, amint lehetősége nyílik rá.



ne feledje!

A felmondást követően az egész tartozása egy összegben lejárttá válik, ami azt jelenti, hogy a késedelmi kamatot nemcsak az elmaradt törlesztőrészletek után, hanem a teljes tartozás után számítják.

Lakáscélú hitelszerződés esetén a késedelmi kamat, költség, egyéb díj a felmondást követő 90 napon túl nem lehet magasabb, mint a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamat és kezelési költség.

E korláttól függetlenül azonban Ön arra számíthat, hogy a felmondást követően tartozása növekvő ütemben fog halmozódni, ha az esedékessé vált tartozását nem tudja egy összegben visszafizetni, vagy a hitelezővel való megállapodás alapján részletekben megfizetni.





A felmondás költségei is Önt terhelik!

Amennyiben hitelezője közokiratba foglalja a felmondást, úgy annak a közjegyzői díjtábla alapján szintén vannak költségei, amelyek akár több tízezer forintot is elérhetnek.



A végrehajtás és a követeléskezelés költségei is jelentősek lehetnek!

A követeléskezelés során a követelés kezelője díjakat számolhat fel a levelezésért, egyes jogi eljárások megindítása, értébecslés, ügyvédi közreműködés esetén.



ne feledje!

A bírósági végrehajtási eljárás költségeit a vonatkozó jogszabályok pontosan meghatározzák, és azok akár a követelés értékének 10-20%-át is elérhetik, az eljárás alakulásától függően. A bírósági végrehajtási eljárás során az adóstól befolyt összegekből először a végrehajtási költségeket vonják le.



Jelentős tartozása maradhat a fedezet elvételét követően is!

Abban az esetben, ha Önnek jelzáloggal fedezett hitele van, vegye figyelembe, hogy a tartozáshalmozódás, a követeléskezelés és



a végrehajtás költségei azt a maradványértéket csökkentik, amely a jelzálogtárgy értékesítéséből a követelések levonását követően Önt megilletné. Amennyiben a tartozása meghaladja a fedezet értékét a fedezet érvényesítésének időpontjában, további tartozása marad, amelyet a hitelezője továbbra is követelhet Öntől.



A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

Amennyiben Ön a hitel- vagy hitel jellegű szerződésben vállalt kötelezettségeinek a mindenkor minimálbér összegét meghaladó mértékben, folyamatosan több mint 90 napon keresztül nem tesz eleget, mulasztási adatai a KHR-be kerülnek.

Ezt követően a rendszer nyilvántartja a fennálló és a lezárt mulasztásokat. A KHR nyilvántartása azt is tartalmazni fogja, hogy késedelmes tartozása milyen módon zárult le.

A teljesítéssel lezárt késedelmes tartozások a teljesítéstől számított 1 évig, az adós teljesítése nélkül, a hitelező számára veszteséggel lezárt késedelmes tartozások a lezárástól számított 5 évig (azaz az eredeti adatátadástól számítva 10 évig) láthatóak a rendszerben, az ügyfél külön hozzájárulása nélkül is, majd ezt követően automatikusan törlik azokat.





Hová lehet fordulni?

Annak érdekében, hogy az Ön pontos körülményeinek, lehetőségeinek ismeretében a legkevésbé hátrányos megoldás valósulhasson meg, keresse fel a hitelezőjét és tájékozódjon a lehetőségekről!

Fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint hitelezője nem a fizetési késedelemre vonatkozó jogszabályok szerint járt el, a korábban hozzá benyújtott panaszra 30 napon belül nem válaszolt vagy nem a jogszabályok által előírt módon kezelte azt, illetve ha a válasz alapján egyéb jogsértő magatartás feltételezhető.

Amennyiben Önnel szemben végrehajtási eljárás, vagy fizetési meghagyásos eljárás indult a közjegyzőnél, és a követelés összegszerűségével vagy jogszerűségével nem ért egyet, úgy a fizetési meghagyás kézhezvétele után ellentmondást, a végrehajtási eljárásban pedig végrehajtási kifogást terjeszthet elő az eljáró közjegyzőnél, bíróságnál vagy végrehajtónál.

Amennyiben a szerződés megkötéséből, illetve teljesítéséből származó jogvitája van hitelezőjével, igénybe veheti a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárását, amely egy ingyenes, bíróságon kívüli alternatív vitarendezési fórum.



A KHR-ben nyilvántartott adatokkal kapcsolatban hitelezőjénél, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál érdeklődhet.

Igénybe vehető szociális támogatásokkal kapcsolatban keresse az Emberi Erőforrások Minisztériumát!

A panaszkezelés lehetséges módjairól és a különböző fórumokról a Pénzügyi panasz, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület c. Pénzügyi Navigátor füzetekben, továbbá honlapunkon olvasható részletes információ.





Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzugyinnovator

Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatók honlapunkon.

Pénzügyi Békéltető Testület

Az Ön és pénzügyi szolgáltatója között kialakult szerződéses jogvita ügyében a PBT-hez fordulhat.

Levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu

BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.

Cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.

Telefon: +36-1 421-2505

Honlap: www.bisz.hu



Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**