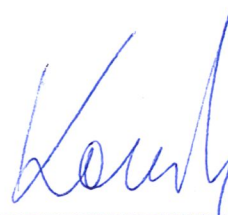


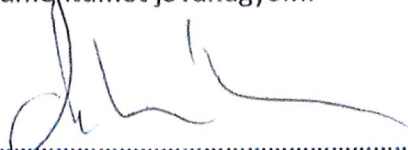
**A Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének
1/2020. számú utasítása
a Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének 2/2014. számú
utasításának módosítása tárgyában**

**Alkalmazását
2020. március hó 16. napjától elrendelem**



.....
Dr. Kovács Erika
a Pénzügyi Békéltető Testület elnöke

A dokumentumot jóváhagyom:



.....
Dr. Kandrács Csaba
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke

1. A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014 számú utasítása szerinti Működési Rend (a továbbiakban Működési Rend) „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirat” elnevezésű fejezet 1 pontja az alábbiak rendelkezéssel egészül ki:

Kivételt jelent ez alól a kérelmező által előterjesztett, a kérelem visszavonására vonatkozó nyilatkozata és a felek azon nyilatkozata, mely által hozzájárulnak az eljárás írásban történő további lefolytatásához.

2. A Működési Rend „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirat” elnevezésű fejezet 4. pontja az alábbiak szerint módosul:

Az eljárási határidők a hiánytalan kérelem beérkezésének napjától számítanak. Ha elutasításra nem kerül sor, az eljáró tanács elnöke a meghallgatás kitűzött időpontjáról, helyéről vagy a meghallgatás mellőzésének kezdeményezéséről, azaz írásbeli eljárás lefolytatására tett javaslatáról a feleket a kérelem másolatának egyidejű megküldésével időben és írásban értesíti. Ha az eljárás írásbeli lefolytatására nem tesz javaslatot, az értesítésben az eljárás megindulásától számított 75 napon belüli meghallgatási időpontot tűz. A meghallgatás időpontját úgy határozza meg, hogy a pénzügyi szolgáltatót érintő több meghallgatásra lehetőség szerint azonos napon és egymást követően kerüljön sor. Az értesítésben közölni kell a kijelölt eljáró tanács tagjainak nevét.

A meghallgatás mellőzéséhez, az eljárás írásban történő lefolytatáshoz mindkét fél írásbeli hozzájárulása szükséges. Az eljáró tanács elnöke a felek meghallgatáson tett hozzájáruló nyilatkozata alapján is elrendelheti az eljárás írásban történő további lefolytatását. Ha felek a meghallgatás előtt nem járulnak hozzá az eljárás írásbeli lefolytatásához és valamelyik fél a meghallgatáson nem jelenik meg, az eljáró tanács a meghallgatás megtartását követően a felek előzetes hozzájárulása nélkül is lefolytathatja az eljárást írásban. Az írásban lefolytatott eljárásban az eljáró tanács a felek hozzájárulása nélkül a határozat meghozataláig meghallgatást tűzhet ki.

Rendkívüli helyzetben, indokolt esetben és kivételesen a Testület elnöke dönthet úgy, hogy a felek hozzájárulása hiányában vagy akarata ellenére is a folyamatban lévő eljárások további folytatása írásban történjen.
