

A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének

3/2014. számú utasítása

***a Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014. számú utasítása
módosításának tárgyában***

Alkalmazását
2015. év január 1. napjától
elrendelem:

.....
Dr. Kovács Erika
a PBT elnöke

A dokumentumot jóváhagyom:

Dr. Windisch László
alelnök

1. A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014. számú utasítása szerinti Működési Rend az alábbi 5. fejezettel egészül ki, az 5-12. fejezetek számozása 6-13. fejezetre módosul:

„5. AZ EGYEDÜL ELJÁRÓ TESTÜLETI TAG

1. Az ötvezer forintot meg nem haladó összegre vonatkozó, továbbá az egyszerű megítélésű fogyasztói kérelmet jelentő és a méltányossági kérelmet tartalmazó pénzügyi fogyasztói jogvitákban egy testületi tag jár el. A kérelem módosítása ezt nem befolyásolja.

Egyszerű megítélésű ügy: a kérelem és mellékleteiként csatolt okiratok alapján az ügy ténybeli és jogi megítélése nem igényel szakmai konzultációt vagy különleges felkészülést és az ügy a mindennapi életben tömegesen előforduló szolgáltatásból eredő és/vagy jelentős számban jogvitát eredményező típusügy;

Méltányossági ügy: olyan ügy, mely a már létrejött szerződés módosítására, lejárt követelés csökkentésére irányul, melyben a kérelmező olyan személyi vagy anyagi körülményeket kér figyelembe venni, amelyek a szerződés megkötése után álltak elő és ezen körülmények akadályozzák a szerződésszerű teljesítésében.

2. A munkacsoportvezető a csoportra szignált ügyekben vizsgálja, hogy az egyedüli testületi tagként történő eljárás feltételei fennállnak-e. Ha igen, a munkacsoport tagjai közül kijelöli az egyedül eljáró testületi tagot. A munkacsoport bármely testületi tagja ilyen tagként kijelölhető. A kijelölést a munkacsoport vezetője akadályoztatás fennállta esetén megváltoztathatja.

3. Az egyedül eljáró testületi tag a meghallgatáson gondoskodik a jegyzőkönyv vezetéséről, a PBT munkatársai közül jegyzőkönyvvezetőt vehet igénybe. Egyebekben eljárására a működési rend szabályai értelemszerűen és megfelelően irányadók. Az egyedül eljáró testületi tagot az eljárás lefolytatása során mindazon jogok megilletik és kötelezettségek terhelik, amelyek az eljáró tanácsot megilletik és terhelik.”

2. A Működési Rend az alábbi 13. fejezettel egészül ki, a 13. fejezet számozása 14. fejezetre módosul:

„13. ELJÁRÁSI SZÜNET

A PBT évente két alkalommal, nyáron és télen eljárási szünetet tart. A nyári eljárási szünet július és augusztus, a téli december és január hónapban esedékes. Az eljárási szünet időtartama esetenként 8–15 munkanap, amely időtartamot az eljárási határidők számítása szempontjából figyelmen kívül kell hagyni.

Az eljárási szünetek pontos idejét, kezdő és záró időpontját a PBT elnöke az eljárási szünet kezdetét megelőzően legalább egy hónappal a PBT honlapján közzéteszi.”

3. *A Működési Rend 4. fejezete 4. pontjának második bekezdése, 7. fejezete 6. pontjának utolsó előtti mondata, valamint 8. fejezete 15. pontja utolsó bekezdésének harmadik mondata - szövegponosítási okból - az alábbira módosul:*

(„4. Az eljáró tanácsok

4. Az ügy előadójaként kijelölt tanácstag)

- hatáskör hiányában a hivatalon keresztül a kérelmet haladéktalanul megküldi – a kérelmező egyidejű értesítése mellett – a hatáskörrel rendelkező szervezetnek (áttétel) és/vagy kérelmet elutasító határozatot hoz;”

(„7. A kérelmek vizsgálata és a válaszirat)

6. ... A pénzügyi szolgáltató válasziratának másolatát az *eljáró tanács* a kérelmezőnek haladéktalanul megküldi.”

(„8. A meghallgatás)

15. ... A kiegészítési kérelmet az eljáró tanács elnöke elutasíthatja, ha az az elhangzottakhoz képest jelentős újdonságot vagy lényegesen eltérő információt *nem* tartalmaz.”

4. *A Működési Rend jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályukban fennmaradnak.*

* * *