

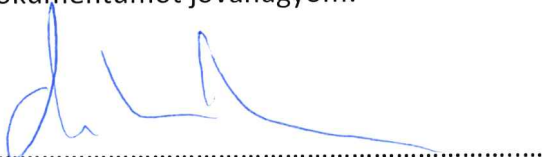
**A Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének
1/2023. számú utasítása
a Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének 2/2014. számú
utasításának módosítása tárgyában**

**Alkalmazását
2023. január hó 9. napjától elrendelem**



.....
Dr. Kovács Erika
a Pénzügyi Békéltető Testület elnöke

A dokumentumot jóváhagyom:



.....
Dr. Kandrács Csaba
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke

1. A Működési Rend „4. Az eljáró tanácsok” c. fejezet 1. pontjának első bekezdése az alábbiak szerint módosul:

1. Az elnök mérlegelést követően dönti el, hogy a Testület a hatáskörrel rendelkező ügyekben tanácsban vagy egy testületi tag által jár-e el. A mérlegelés alapja az ügy bonyolultsága, a szükséges szakértelem és az érvényesíteni kívánt igény összege. Ha az elnök a tanácsban történő eljárás mellett dönt, az osztályvezetők az osztályokra szignált ügyekben tagjaik közül jelölik ki az eljáró tanács elnökét és két tagját. Ha a kitűzött meghallgatáson az ügyre kijelölt tanács valamely tagja nem tud jelen lenni, a helyettesítésről az osztályvezetők gondoskodnak. Az eljáró tanács kijelölését az osztályvezető módosítja, ha valamely tag esetében kizárásnak van helye, munkaviszonya a Magyar Nemzeti Bankkal a meghallgatást megelőzően megszűnt vagy a munkavégzési kötelezettség alól felmentették, illetve, ha a kijelölt tag tartós távolléte vagy akadályoztatása miatt a kijelölés megváltoztatása szükséges. Az elnök az eljárás folyamán bármikor dönthet úgy, hogy a tanácsban történő eljárás helyett a folyamatban lévő ügyben a továbbiakban egy testületi tag járjon el. Ilyen esetben az osztályvezető jelöli ki az eljáró tagot.

2. A Működési Rend „5. Az egyedül eljáró testületi tag” c. fejezet 1. pontjának első két bekezdése az alábbira módosul:

1. Az elnök mérlegelés alapján meghozott döntése szerint, jellemzően az egymillió forintot meg nem haladó összegre vonatkozó és/vagy egyszerű megítélésű fogyasztói kérelmet jelentő ügyekben, és általában a méltányossági kérelmet tartalmazó pénzügyi fogyasztói jogvitákban egy testületi tag jár el. A kérelem módosítása ezt nem befolyásolja, de az elnök az eljárás folyamán döntését megváltoztathatja és az ügyet tanácsai eljárásra utalhatja.

Egyszerű megítélésű ügy: a kérelem és mellékleteiként csatolt okiratok alapján az ügy ténybeli és jogi megítélése nem igényel szakmai konzultációt vagy különleges felkészülést, szakértelmet, a mindennapi életben tömegesen előforduló szolgáltatásból eredő és/vagy jelentős számban jogvitát eredményező típusügy.

A Működési Rend jelen módosítását a 2022. december 22-én kihirdetett és hatályba lépett, a 2022. évi LXXVII. törvénnyel módosított 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB törvény) 98.§ (1) bekezdés módosított szövege indokolja. Tekintettel a Testület 2022. december 19. és 2023. január 6. közötti téli meghallgatási szünetére, a módosuló szabályokat 2023. január 9-től kell alkalmazni azzal, hogy az vonatkozzon a meghallgatási szünet ideje alatt érkezett és folyamatban lévő ügyekre is.
