



PÉNZÜGYI SZERVEZETEK FELÜGYELETÉÉRT ÉS FOGYASZTÓVÉDELEMÉRT FELELŐS ALELNÖK

Iktatószám: 536245-12/2024

### VEZETŐI KÖRLEVÉL

#### **A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 124/C. § (2) bekezdésében megfogalmazott tájékoztatás követelményeinek módosításáról**

#### **Tisztelt Biztosítóvezető!**

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 124/C. §-a – versenyélénkítés céljával – a márciusi hónapot egy olyan időszaknak jelöli ki, amikor az ügyfél költségmentesen szerződhet át, illetve mondhatja fel lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződését.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a Bit. által szabályozott átszerződési lehetőséget fogyasztóvédelmi szempontból fontosnak és hasznosnak értékeli, amennyiben a lehetőségről a lakásbiztosítási szerződéssel rendelkező fogyasztók egységes és teljeskörű tájékoztatáson keresztül értesülnek.

Annak érdekében, hogy a Bit. 124/C. § (2) bekezdésében foglaltak alkalmazása a fogyasztók érdekeinek maximális figyelembevételével mellett valósuljon meg az MNB a 73675-26/2023. iktatószámú körlevél mellékleteként egy tájékoztató mintalevelet adott ki. A piac részéről érkező visszajelzések és a jogszabályi előírások módosulása okán az MNB felülvizsgálta és módosította a kiadott mintalevél tartalmát.

Az MNB ezúton tisztelettel kéri a Biztosítót, hogy minden év január 25-ét követően, legkésőbb a Bit. 124/C. § (2) bekezdésében meghatározott február 15-i határidőig, a jelen vezetői körlevél mellékletét képező mintalevél alapján adjon tájékoztatást a lakásbiztosítási szerződéssel rendelkező fogyasztók számára a Bit.-ben szabályozott átszerződési, illetve felmondási lehetőséggel kapcsolatban. Az MNB elvárja, hogy a körlevél mellékletét képező mintalevél keretes részében található adatokat elsőként legkésőbb a 2026. évi lakásbiztosítási kampányt megelőzően küldendő tájékoztató leveleiben tüntesse fel, azonban az MNB jó gyakorlatnak tartja, ha erre már a soron következő 2025. évi kampány előtt is sor kerül.

Kérjük továbbá a tisztelt Biztosítót, hogy a tájékoztató levelet lehetőség szerint önálló dokumentumként juttassa el a címzetti kör részére. Esetleges marketing célú kiadványokkal egy csomagban való megküldés esetén kérjük az arányosság elvének figyelembevételét, melynek eredményeként a kötelező tájékoztatás nem szorulhat háttérbe a tájékoztató levél felül megküldött dokumentumok miatt.

Felhívjuk figyelmét, hogy a mintalevél tartalmi követelményein túl az elkészítendő levelekkel kapcsolatban az MNB formai/arcuati és egyéb követelményeket nem fogalmaz meg.

Együttműködésüket köszönöm!

Budapest, 2024. december 11.

Dr. Kandrács Csaba sk.

a Magyar Nemzeti Bank alelnöke

## 1. számú melléklet: Lakásbiztosítási tájékoztató mintalevél

*A levél fejléce (kötvényszám), a megszólítás, valamint a levél zárása a biztosító formátuma szerint szerkeszthető. A társasház biztosításokra vonatkozó levelek esetében a szöveg nem releváns részei (melyek társasházak esetében nem értelmezhetők) törölhetők.*

Tájékoztatjuk, hogy biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 124/C. §-a<sup>1</sup> értelmében – **a lakásbiztosítási szerződésének évfordulóján túl további egy alkalommal – minden év márciusában lehetősége van arra, hogy költségmentesen új biztosításra váltson.** Új biztosítását megkötheti Biztosítónknál, vagy akár egy Ön által választott másik biztosítónál, amennyiben jelenlegi szerződését az felmondja. Javasoljuk, hogy lakásbiztosítási szerződése felmondása esetén kössön új biztosítást, ellenkező esetben ingatlana, ingósága biztosítási fedezet nélkül marad.

Jelenlegi szerződésének adatai, melyek új szerződése megkötéséhez és a kalkulációk elvégzéséhez is segítséget jelenthetnek:

- Kötvényszám
- Ingatlan és melléképület(ek) főbb paraméterei: ingatlan jellege, építés éve, alapterület, falazat, tetőzet, épület szintjei) [A felsorolt adatok közül azoknak a feltüntetése kötelező, amelyek a biztosító rendelkezésére állnak. Az egyes fogalmak megnevezése alkalmazható olyan módon a levélben, ahogyan azok a biztosító nyilvántartásában/egyéb írásos anyagaiban szerepel.]
- Éves biztosítási díj
- Fedezetek és aktuális biztosítási összegek: ingatlan, ingóság [A szerződésre vonatkozó összes fedezetet fel kell sorolni, azonban ennek részletezettségét a biztosító határozhatja meg.]
- Választott önrész [Az épületre, mint fő fedezetre vonatkozóan kötelező feltüntetni az önrészt, a kiegészítő fedezetek önrészeinek feltüntetése opcionális.]
- Lakottság és használat jellege [Ennek meghatározása a biztosító gyakorlatának megfelelően történik.]
- Tartamengedmény mértéke (% és Ft), lejárat, a visszafizetendő kedvezmény mértéke (Ft)
- A szerződés engedményezett? Igen/Nem [Igen válasz esetén a fel kell tüntetni legalább az engedményezett bank nevét és rendelkezésre állás esetén a kapcsolódó hitel adatait.]

Lehetősége van társaságunknál is új biztosítást kötni. Döntését segítve, figyelmébe ajánljuk Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosításunkat. {A termék neve behelyettesíthető, amennyiben a Biztosító rendelkezik Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással, ellenkező esetben – illetve, amennyiben a megszűnő szerződés is MFO – ez a mondat törlendő}. Új szerződésének megkötésében segítségére lehet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Összehasonlító oldala<sup>1</sup> is, amely a fogyasztóbarát minősítéssel ellátott lakásbiztosításokra vonatkozó összes ajánlatot tartalmazza.

Amennyiben biztosítást szeretne váltani, biztosítási szerződése felmondásának lehetőségével ebben az évben 2025. március 1. és március 31. napja között írásban élhet. Az ebben az időszakban felmondott szerződések egységesen 2025. április 30-ával szűnnek meg. Gondoskodjon arról, hogy folyamatosan legyen biztosítása, tehát a kockázatviselés megszűnését követő naptól – azaz május 1-től – már érvényes szerződéssel rendelkezzen. Ennek érdekében már a felmondási időszakban is megkötheti új biztosítását.

Felmondását közölheti:

<sup>1</sup> Lásd a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 124/C. §.

<sup>1</sup> <https://minositetotthonbiztositas.mnb.hu/mfo/kalkulator>

- Postai úton (cím: ...)
- Személyesen (cím: ...)
- E-mailben (e-mail cím: ...) <sup>2</sup> {A felsorolás opcionálisan tovább bővíthető, a sorrend szabadon választható}

Ügyeljen arra, hogy a felmondás legkésőbb **20..... március 31-ig megérkezzen Biztosítónkhoz**. Ezt követően biztosítási szerződésének felmondására legközelebb jelenlegi szerződésének biztosítási évfordulójára, vagy jövő év márciusában lesz lehetősége.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a felmondás április 30. napján hatályosul, így a Biztosító felé az eddig az időpontig járó biztosítási díjat köteles megfizetni. Megszűnő szerződése kapcsán az esetlegesen előre befizetett biztosítási díjak arányos részét visszafizetjük. *[A következő mondat törlendő, a tartamengedményt nem tartalmazó szerződések esetén.]* Felhívjuk figyelmét, hogy jelenlegi biztosítása kapcsán Ön tartamra vonatkozó díjkedvezményben részesült, így szerződésében foglaltak szerint visszafizetési kötelezettsége keletkezhet (további információk fentebb, a jelenlegi szerződésének adatait tartalmazó táblázat „Tartamengedmény” sorában).

Jelzáloghitel fedezetéül szolgáló ingatlanra kötött lakásbiztosítások esetén – amennyiben a hitel-, illetve jelzálogszerződés alapján Ön köteles a biztosítási jogviszonynak a kölcsöntartozás megfizetéséig történő fenntartására – javasoljuk, hogy az új biztosítási szerződésének megkötésére a biztosítási jogviszony folytonosságának fenntartása mellett kerüljön sor. A módosításról mindenképpen tájékoztassa hitelintézetét.

---

<sup>3</sup> fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentum formájában (<https://niszavdh.gov.hu/index>)