



7/2010. számú Vezetői körlevél

a vörösiszap-katasztrófával érintett területeken élő károsult személyek jelzálog hiteleivel kapcsolatos ügyintézésről

A vörösiszap-katasztrófával érintett területeken élő károsult személyek jelzálog hiteleivel kapcsolatos ügyintézés méltányos, a körülményekre kellő módon tekintettel levő, tisztességes megvalósítása érdekében a következőkkel fordulok Önhöz.

Álláspontom szerint a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló [Magatartási Kódex](#) (a továbbiakban: magatartási kódex) rendelkezései megfelelően alkalmazandók minden olyan helyzetben, amikor az ügyfelek nyilvánvaló önhibáján kívüli okból súlyos fizetési nehézségei nem teszik lehetővé a szerződés szerinti teljesítést. A magatartási kódex szabályainak körültekintő alkalmazása az előbbiekhöz képest még hangsúlyosabban szükséges akkor, amikor az ügyfél fizetési lehetőségeit Magyarországon eddig nem tapasztalt katasztrófa helyzet objektív módon, általa elháríthatatlanul nagy mértékben korlátozza, avagy időlegesen teljes egészében kizárja.

A magatartási kódex „Az ügyfelek fizetési nehézségének kezelése körében alkalmazandó eljárások” címet viselő IV. része a) pontja szerint:

„A hitelezők vállalják, hogy kidolgoznak a hitelezéssel kapcsolatban olyan termékeket, áthidaló módszereket, intézkedési csomagokat, amelyek a hitelek átütemezésével, vagy a törlesztési időszak meghosszabbításával kapcsolatosak, vagy egyéb módon próbálnak a szorult anyagi helyzetbe jutott ügyfeleken segíteni.”

Ugyanezen rész b) pontja szerint:

„A hitelezők vállalják, hogy az érintett ügyfélkörüket megfelelően – tájékoztató levél, információs füzet, stb. – tájékoztatják az elérhető, hitelekhez kapcsolódó áthidaló módszerekről.”

A magatartási kódex idézett rendelkezéseit a vörösiszap-katasztrófa következményeként megsemmisült fedezetű jelzáloghitel szerződésekből eredő jogkövetkezmények érvényesítése során is alkalmazni kell. Ennek megfelelően elvárt, hogy a hitelezők a jelenlegi rendkívüli helyzet által érintett követelések kezelésével kapcsolatban is dolgozzanak ki intézkedési csomagokat, melyekről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatják.

A fentiekre tekintettel a magatartási kódexbe ütközhet az a hitelezői gyakorlat, amely a vörösiszap-katasztrófa nyomán fedezet nélkül maradt hitelek esetében a szerződések automatikus felmondásával a hitelezésből származó követelést a körülményekre, a kialakult rendkívüli élethelyzetre való tekintet nélkül érvényesíti az ügyfelekkel szemben.

Meggyőződésem, hogy a magatartási kódex e megrendítő helyzetben arra kötelezi a kódex aláíróit, hogy az ügyfelekkel szemben a lehető legméltányosabban, különböző lehetőségek kidolgozásával járjanak el. Az áthidaló megoldások feltételeinek meghatározása során jelentős tényezőként kell figyelembe venni, hogy az ügyfelekkel szembeni követelések méltányos időzítését, teljesíthetőségét a kár okozójának térítése, illetőleg az állami kártalanításból származó források befolyásolják.

A fentiek alapján felhívom a figyelmét arra, hogy a katasztrófa miatt kárt szenvedett ügyfelekkel szemben, a kialakult helyzetre való tekintettel a magatartási kódex szerinti önkéntes vállalásának megfelelően, türelmet tanúsítva, önkorlátozó módon járjon el.

Budapest, 2010. október

Üdvözlettel:

Dr. Szász Károly s.k.
a Felügyelet elnöke